

خلاصه سخنرانی مهندس محمدرضا خورسندی

مهندس محمدرضا خورسندی رئیس هیئت مدیره بانک کارآفرین، در سی‌امین دوره‌ی صبح فناوری در تاریخ بیست‌وهفتم دی ماه سال ۱۴۰۲ به میزبانی شرکت "عصرامین کارآفرین" به بررسی وضعیت شرکت عصرامین کارآفرین و شرکت ثروت ستارگان پرداختند تا از پتانسل این شرکت‌ها در بانک کارآفرین بیشتر استفاده شود. همچنین به لزوم توجه به الکترونیکی شدن خدمات بانکی و توجه به این موضع اشاره کردند. در ادامه به اهم موضوعات مطرح شده در این سخنرانی اشاره می‌گردد:

مهندس خورسندی فرمودند: تعداد شعب بانک‌های ما زیاد است و این یک معضل است در خارج از کشور تعداد شعب حضوری بانک بسیار کم است و اغلب خدمات بانکی خارج از شعبه صورت می‌گیرد. با توجه به الکترونیکی شدن خدمات بانکی دیگر نیاز به شعب حضوری نیست و این موضوع باعث می‌شود مراجعه به بانک‌ها کاهش یابد. با توسعه بانکداری الکترونیک می‌توانیم به بهبود این موضوع کمک کنیم. البته الان نیز به وسیله‌ی همراه بانک‌ها و نئوبانک‌هایی که هست مثل بلوبانک بسیاری از خدمات به صورت الکترونیکی بدون نیاز به حضور در شعب انجام می‌شوند. باید توجه کرد که بلوبانک هم که اکنون تقریباً در ایران، موفق عمل کرده، یک نئوبانک واقعی، آنطور که در دنیا نئوبانک‌ها را تعریف می‌کنند نیست. ما باید بکوشیم تا در ارائه خدمات الکترونیک بهتر عمل کنیم. بانک‌ها باید سعی کنند به جای هزینه کردن برای اداره شعب حضوری، در بخش خدمات الکترونیک سرمایه گذاری کنند و خدمات خود را در این بخش بهبود ببخشند. در ایران چون ما رگولیت هستیم و بانک مرکزی ناظر و قانون‌گذار بانک‌ها است کمی کار را برای بانک‌ها سخت کرده است و بانک‌ها با محدودیت‌هایی روبرو هستند.

ما در بانک از شما می‌خواهیم که دقت کنید چه طور می‌توانید بحث‌های نوآورانه را بفروشیم، مشتری چه نیازهایی دارد ما در بانک انتظار داریم با کمک شرکت شما بتوانیم نیازهای اقشار جوان را پیدا کرده، آن‌ها را تشخیص دهیم در این راستا می‌توانید کمک شایانی به بانک کنید بستر آن نیز در بانک کارآفرین فراهم است.

در ادامه فرمودند: در بازار ایران شما دسترسی به پول جهانی ندارید و بانک پول را باید تنها از سطح جامعه جمع آوری کند. در بانک کارآفرین تعداد مشتری ما کم است ما باید دنبال آن باشیم که تعداد مشتری‌های خود را در سطح

جامعه گسترده کنیم. با استفاده از بازاریابی های نوین و بهبود پلتفرم های بانکی می توانید به بانک در این راستا کمک کنید. تخصص عصرامین کارآفرین کمک می کند به روز باشید و انتظار داریم از این تخصص برای بهبود عملکرد بانک کارآفرین استفاده شود.

در ادامه جلسه به معرفی شرکت عصرامین کارآفرین و شرکت ثروت ستارگان پرداختند. جناب مهندس فرمودند: ما به دنبال ارتباط بین شرکت عصرامین کارآفرین و شرکت ثروت ستارگان با بانک باشیم زمانی که بانک بخواهد سرمایه گذاری کند باید سود معامله برایش ملموس باشد با توجه به پرتفوی خوبی که دارید می توانید برای سرمایه گذاری های بیشتر از بانک کمک بگیرید. برگزاری چنین برنامه های صبح فناوری برای ارتباط بیشتر بانک و شرکت بسیار حائز اهمیت است و باعث معرفی فعالیت های شرکت به بانک می شود. و از این ارتباط هم بانک و هم شرکت می توانند سود ببرند.