

خلاصه سخنرانی مهندس درجری

مهندس مصطفی درجری در بیست و دومین دوره می صبح فناوری در تاریخ ۱ شهریور ماه، به میزبانی شرکت "عصر امن کارآفرین" به بیان تجربیات خود در حوزه اپراتورها، پرداخت. در ادامه به اهم موضوعات مطرح شده در این سخنرانی اشاره می‌گردد:

امروزه در دنیا با گسترش شبکه‌های اجتماعی، اپراتورها رو به افول بوده و میزان استفاده مردم از تماس تلفنی و پیامک کاهش یافته است. البته استفاده کاربران از اینترنت همراه افزایش پیدا کرده است اما جبران کاهش درآمد تماس تلفنی را نمی‌کند. بنابر وضعیت موجود، اپراتورها به سمت ارائه خدمات در سایر حوزه‌ها حرکت کرده‌اند. همراه اول نیز در این راستا به سمت ایجاد مراکز تحقیق و توسعه و آکادمی آموزشی رفته و فعالیت خود را در این زمینه‌ها آغاز کرده است. یکی از مهم‌ترین اقدامات همراه اول، تاسیس مرکز سرمایه‌گذاری حرکت اول و ایبیکام بود. یکی از بزرگترین پروژه‌های انجام شده توسط همراه اول، "شاد" بود که در زمینه آموزش الکترونیک بسیار موفق عمل کرد و توانست به ترافیک اول در سطح کشور تبدیل شود. یکی دیگر از زمینه‌های قابل توجه برای همراه اول، فین تک بود. با بررسی اپراتورها در سطح جهان، دریافتیم تقریباً تمامی اپراتورها به حوزه فین تک وارد شده‌اند و تلکوبانک یکی از حوزه‌های جدید و پرطرفدار در این حوزه است. همچنین اپراتورهای بزرگ‌تر و با درآمد بالاتر در حوزه هوشمندسازی و اینترنت اشیا نیز ورود کرده‌اند.

در حال حاضر همراه اول بزرگترین اپراتور خاورمیانه است و حدود ۱۰۳ میلیون سیمکارت فعال دارد که از این تعداد ۷۵ میلیون سیمکارت حداقل یک تراکنش در روز دارند. تعداد کاربران همراه اول ۶۰ میلیون است و از این نظر در میان ده اپراتور برتر جهان قرار می‌گیرد. همراه اول ۴۰ میلیون سیمکارت شارژی و ۲۰ میلیون سیمکارت قبضی دارد. این اپراتور در حال حاضر سیستم امتیازدهی باشگاه مشتریان دارد و بر مبنای امتیاز کاربران قبضی، سقف مجاز استفاده برای آنان را تعیین می‌کند.

وی در ادامه افزود: اپراتورها در حوزه فین تک چند مزیت رقابتی دارند. یکی از این مزیت‌ها سیستم امتیازدهی مشتریان است که از دقت و عملکرد بیشتری نسبت به سیستم بانکی برخوردار است زیرا داده‌های بیشتری از کاربر در دست دارد. اما مسئله اصلی این است که این اعتبار و امتیاز در کجا استفاده شود. همراه اول با معرفی اوانو در این راستا قدم برداشته است. اوانو کارتی بر مبنای سیستم دهی و اعتبار است که در کل شبکه بانکی قابل استفاده می‌باشد. در کنار هر سیمکارت جدیدی که فروخته می‌شود یک کارت اوانو نیز به کاربر تعلق می‌گیرد. البته کاربران قدیمی نیز می‌توانند از این امکان استفاده کنند. با توجه به گسترش و الزام استفاده از رمز پویا، پیوند بانک و اپراتورها بیشتر شده است و حتی چند لحظه قطعی نیز می‌تواند مشکلات زیادی به وجود آورد.

یکی دیگر از خدماتی که اپراتورها می‌توانند ارائه دهند، خدمت تشخیص تقلب است. امروزه تقریباً مشکل فیشینگ در کشور حل شده و ارسال انبوه لینک‌های غیرمجاز بسته شده است. ۲۵۰ کاراکتر در سیستم وجود دارد که اگر پیامکی حاوی آن‌ها باشد از ارسال آن پیامک توسط سیستم جلوگیری می‌شود. اما از طرفی کلاهبرداران به سمت تماس‌های تلفنی رفته‌اند که راه‌حلی برای جلوگیری از آن وجود دارد. اپراتورها می‌توانند به شخص هشدار دهند که سیستم تلفن بانک فرد یا سیستم‌های دیگری که نیاز به امنیت دارند، در یک دستگاه دیگر نیز فعال شده‌اند و به این ترتیب از کلاهبرداری جلوگیری شود. همچنین می‌توان از سیستم مکان‌یابی نیز برای هشدار به بانک‌ها استفاده کرد. در این روش اپراتورها با توجه به موقعیت مکانی فرد به بانک‌ها هشدار می‌دهند که فرد دارنده کارت با خود کارت فاصله زیادی دارد و امکان دزدی وجود دارد. از سیستم مکان‌یابی در زمینه تبلیغات نیز می‌توان استفاده کرد. اپراتورها می‌توانند به اپلیکیشن‌ها و فروشگاه‌ها در این زمینه کمک بزرگی کنند. به عنوان مثال وبسایت فیلیمو با استفاده از این داده‌ها می‌تواند تبلیغات نمایشی خود را با توجه به محدوده زندگی کاربر بهینه کند یا فروشگاه‌ها با استفاده از این سیستم می‌توانند با در نظر گرفتن موقعیت مکانی فرد نزدیک‌ترین شعبه خود را به وی پیشنهاد دهند.

یکی دیگر از خدماتی که اپراتورها می‌توانند ارائه دهند در حوزه اسپانسر دیتا است. در این مورد ممکن است فرد در لحظه‌ای که قصد خرید یا انجام تراکنش توسط یک برنامه را دارد، بسته اینترنتی فعالی نداشته باشد. در اینجا مطابق تفاهم مابین بانک و کسب‌وکار فرد می‌تواند به صورت رایگان از اینترنت برای بهره‌گیری از خدمات آنان استفاده کرده و تراکنش یا خرید خود را انجام دهد و کسب‌وکار هزینه اینترنت را متقبل شود.

یکی دیگر از خدماتی که همراه اول ارائه می‌دهد خدمت ردیابی تلفن همراه است. هنگامی که یک تلفن همراه دزدیده شود این اپراتور در صورت فعال بودن سیمکارت می‌تواند سیمکارت را ردیابی کرده و به مالک اطلاع دهد. همچنین خدمتی به نام one click وجود دارد که اپراتورها می‌توانند نسبت به ارائه آن اقدام کنند. بر مبنای این خدمت کاربران می‌توانند انتخاب کنند که هزینه تراکنش‌های آنان مانند پرداخت کرایه تاکسی اینترنتی از شارژ تلفن همراه‌شان کسر شود یا بر روی قبض آنان لحاظ شود.