

## خلاصه‌ای از سخنرانی دکتر علی نوری و مهندس حسام حبیب‌الله

آقایان دکتر علی نوری و مهندس حسام حبیب‌الله در پانزدهمین دوره‌ی صبح فناوری در تاریخ ۲۱ تیرماه، به میزبانی "عصرامین کارآفرین"، به بیان تجربیات خود در حوزه‌ی "شهر هوشمند" پرداختند. در ادامه به اهم موارد مطرح شده در این سخنرانی، اشاره می‌گردد:

نکته مهمی که در پروژه‌های شهری وجود دارد این است که، ابتدا پروژه باید تعریف شود و تحقیق صورت گیرد. در همین راستا طرح کلان شهر هوشمند در ذهنمان نقش بست و آن را ثبت و نهایی کرده ایم. اما پیاده‌سازی این پروژه نیازمند تامین زیرساخت‌های لازم است.

بانک شهر در سال ۸۷ با هدف تبدیل شدن به یک بانک نهادی در جهت ارائه خدمات تخصصی مالی به حوزه مدیریت شهری، تاسیس گردید. ماموریت بانک در سال‌های گذشته فعالیت در فضای B2B بوده و وظیفه اصلی خود را تامین مالی شهرداری‌ها بابت پروژه‌های شهری نظیر: ساخت اتوبان صدر، بزرگراه امام علی، مترو در شهرهای شیراز، تبریز، تهران و... میدانست و تماماً در تامین مالی پروژه‌های ذکر شده حضور داشته است.

پیرو استراتژی جدید این بانک در سال ۱۴۰۲، مقرر شده است که به قسمت B2C و لایه خدمات مشتریان ممتاز نیز وارد شود. تحقق این چشم‌انداز به جز با فن آوری اطلاعات امکان پذیر نیست. در این راستا و برای تحقق این هدف ما اقدام به طراحی سبد خدمات برای مشتریان کرده ایم. در این مسیر سه تمرکز اصلی وجود دارد که در ادامه به آن خواهیم پرداخت:

۱- خدمات حوزه شهری: در این حوزه با توجه به در خدمت داشتن زیرساخت کیف پول الکترونیکی و زیرساخت‌هایی در حوزه هوش مصنوعی که بانک بدان مجهز است، مقرر گردید که اقدام به ارائه خدمات یکپارچه شهری نظیر اتوبوس رانی، مترو، ..... شود.

در این پروژه هدف آن است که یک شهروند ایرانی از طریق کارت یا اپلیکیشن در هر جای ایران که سفر می‌کند بتواند خدمات یکپارچه دریافت کند زیرا همانطور که می‌دانید مسافری که از تهران به شیراز سفر می‌کند نمی‌تواند از کارت متروی خود در آن شهر استفاده کرده و مجدد باید اقدام به تهیه کارت کند. اما با ایجاد سامانه خدمات یکپارچه تمامی این مشکلات برطرف خواهند شد.

۲- اپراتوری میزبانی داده‌ها: حوزه دیگری که در زمینه خدمات شهری در دستور کار ما قرار دارد، اپراتوری میزبانی داده است. برخی شهرداری‌ها دیتاسنتر دارند، برخی به فکر ساخت هستند و .... اما به جهت یکپارچه سازی میزبانی داده در حوزه خدمات شهری مقرر شده است تا در ساخت دیتاسنتر واحد، مشارکت یا مدیریت داشته باشیم تا بدین صورت در کل کشور میزبانی داده خدمات شهری به صورت یکپارچه انجام شود.

۳- خدمات برون مرزی: پلن‌های بسیار خوبی داریم که می‌توانیم با بهره‌گیری از تجربیات شرکت عصرامین کارآفرین، اتفاقات بزرگی در این زمینه رقم بزنیم.

بزرگترین هدف ما در هلدینگ فناوری اطلاعات بانک شهر پیاده سازی پروژه شهر هوشمند است. ما در مورد پروژه شهر هوشمند آن را تصور، در خصوص آن تحقیق، و آن را ترسیم کرده ایم. نیاز اولیه پیاده سازی این هدف تهیه و به روزرسانی زیرساخت های پرداخت خرد شهری است.

مهم ترین نکته ای که در این نوع پروژه ها باید در نظر بگیریم این است که بهره بردار (شهرداری ها) احساس نیاز به آن خدمات را داشته باشند. زیرا قبلا در جای دیگری تجربه ای داریم که ما را بر رعایت این اصل مصمم می کند. ما بیش از ۳ سال برای طرح هوشمند سازی باغ کتاب وقت گذاشتیم، طرح را ارایه کردیم پلت فرم و تمام موارد اعلام شد حتی اعلام گردید نیاز به سرمایه گذاری نیز نداریم و رایگان این کار را انجام می دهیم اما این پروژه بیش از سه سال است که به دلیل عدم احساس نیاز بهره بردار، به نتیجه نرسیده است.

ذکر این نکته الزامیست که در هر دو حوزه پرداخت خرد شهری و اپراتوری میزبانی داده، نیاز به سرمایه گذاری سنگین است. به طور مثال برای پروژه پرداخت خرد شهری میانگین برای هر شهر بین ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ میلیارد تومان هزینه پیش بینی می شود.

همچنین ما امکان همکاری با شرکت های دانش بنیانی که سرویس های خدماتی و ارزش افزوده ارایه می دهند نیز داریم تا خدمات خود را به سیستم یکپارچه بانک شهر متصل کنند. هدف هلدینگ فناوری اطلاعات بانک شهر ایجاد بستری ساخت یکپارچه است و بقیه شرکت ها می توانند به این زیرساخت متصل شده و خدمات خود را با استفاده از این بستر ارایه دهند. با این هدف حتی معاونت جدیدی با عنوان معاونت امور شهرداری ها نیز ایجاد شده است که بر حوزه شهری و شهرداری ها تمرکز دارد.

این مسیر، مسیر هلدینگ فناوری اطلاعات بانک شهر است که در این راه از هرگونه همکاری با دیگر بانک ها و هلدینگ های همکار حتما استقبال می شود.