

تازه واردان و غول‌های فناوری در صنعت بیمه

Insurtech
GLOBAL OUTLOOK  بر مبنای گزارشی از:

ترجمه: شرکت عصر امین کارآفرین



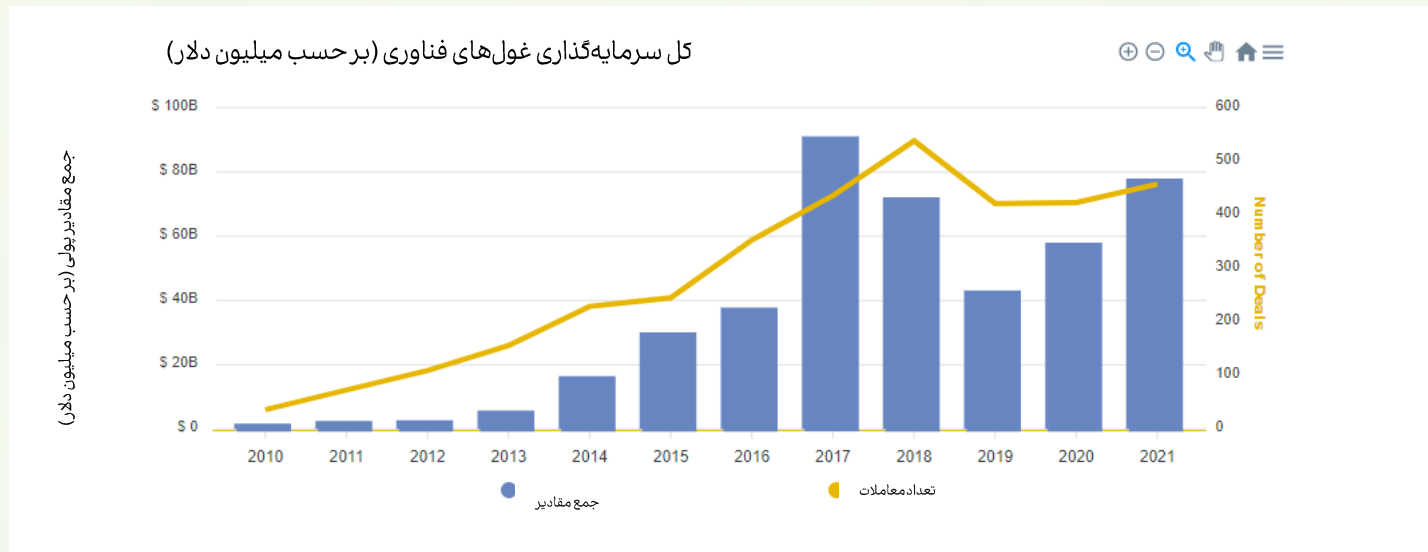
در سال‌های اخیر شاهد ورود غول‌های فناوری پیشرفته به دنیای خدمات بیمه‌ای هستیم. بی‌شک با این ورود، اکوسیستم این حوزه تغییری اساسی خواهد کرد. تحول دیجیتال به‌طور کامل سفر مشتری را تغییر داده است. علیرغم بحران‌هایی که در سال‌های اخیر (همچون پاندمی کرونا) پدید آمده است، استارت‌آپ‌های حوزه اینشورتک رشد و توسعه داشته‌اند. بسیاری از آن‌ها نیز توانسته‌اند خود را احیا کنند. بی‌شک، سال ۲۰۲۱ سالی پررونق برای استارت‌آپ‌ها با رقمی معادل با ارزش جهانی ۱۰ میلیارد دلار بوده و در مقایسه با سال ۲۰۲۰ این رقم ۴ میلیارد دلار افزایش داشته است. به‌همین ترتیب، تثبیت بازار صنعت بیمه، با حضور شرکت‌هایی اتفاق می‌افتد که ارزش پیشنهادی‌شان، همسو و همراستا با تقاضای مصرف‌کنندگان باشد.

در سال ۲۰۲۲ نیز همانند سال قبل، فعالیت کسب‌وکارهای بزرگ صنعت بیمه در یک حوزه متمرکز نبوده‌است، در این سال شاهد رشد کسب‌وکارهای آسیایی با مدل‌های تجاری جدید هستیم. در گزارش حاضر، ابعاد و اکوسیستم اینشورتک با تکیه بر آمار و ارقام جهانی مورد بررسی قرار می‌گیرد.

نگاهی به سرمایه‌گذاری‌های انجام شده

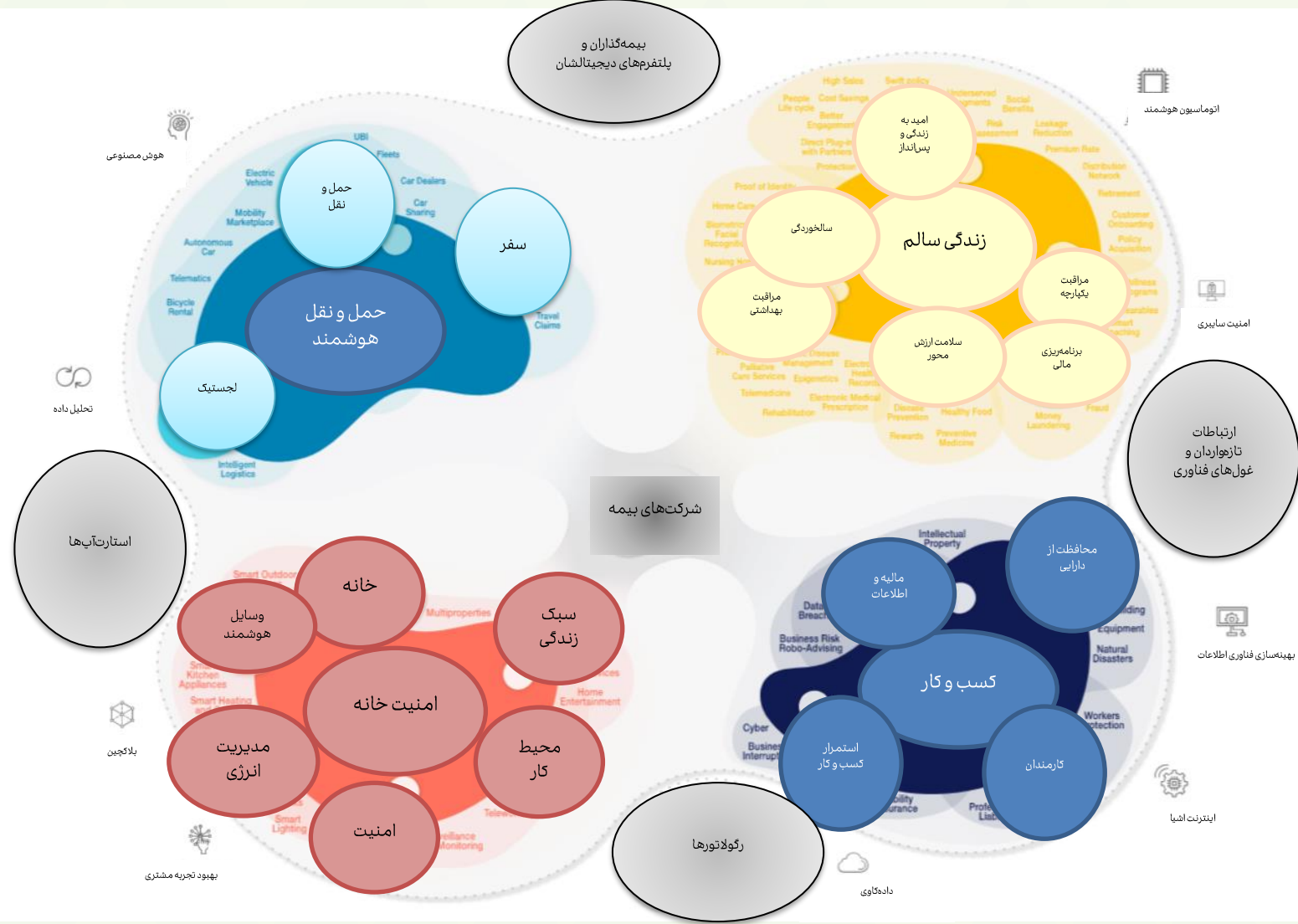
با نگاهی به آمار و ارقام منتشر شده در حوزه سرمایه‌گذاری بر روی اینشورتک‌ها متوجه می‌شویم که مناطقی که رشد سرمایه‌گذاری داشته‌اند شامل اروپا، آسیا و ایالات متحده بوده‌است.

آمارها نشان می‌دهد که کل سرمایه‌گذاری غول‌های فناوری تا سال ۲۰۲۱ به میزان ۴۶۰ میلیارد دلار است. برای درک میزان سرمایه‌گذاری غول‌های فناوری و الگو و چارچوب اکوسیستمی که در این گزارش معرفی می‌شود، یک نمونه ۱۱ تایی از غول‌های فناوری از جمله علی‌بابا، آمازون، اپل، بایدو، فیس‌بوک، گوگل، مایکروسافت، شیائومی و ... در این مطالعه، مورد بررسی قرار گرفته‌اند. نکته جالب اینجاست که این غول‌های فناوری، خود به عنوان کانالی برای ورود تازه‌واردان اینشورتک به بازار هستند. نمودار سرمایه‌گذاری انجام شده بر روی اینشورتک‌ها در شکل ۱ نشان داده شده است.



شکل ۱: میزان سرمایه‌گذاری غول‌های فناوری

صنعت بیمه همانند سایر صنایع به سمت مدل اکوسیستمی در حرکت است که با ظهور روندهای جدید به طور مداوم تکامل می‌یابد. در این اکوسیستم بیمه‌گذاران به سمت دیجیتالی شدن، چابکی، کارآمدی روزافزون در مسیر رشد و رضایت مشتری سوق پیدا می‌کنند. این اکوسیستم شامل چند جزء مهم از جمله حمل و نقل هوشمند، زندگی سالم، امنیت خانه و بخش کسب و کار است. این اکوسیستم و اجزای اصلی آن در شکل ۲ نشان داده شده است.



شکل ۲: اکوسیستم اینشورتک

نگاهی به بخش حمل و نقل هوشمند

این بخش دربرگیرنده‌ی سه زیربخش حمل و نقل، سفر و لجستیک است. تصاویر زیر، ۵ اینشورتک برتر، ۵ سرمایه‌گذار و یک غول برتر فناوری مرتبط با این بخش نشان داده شده‌است.

Marshmallow یک اینشورتک برتر در زمینه‌ی انواع بیمه آنلاین است که کار خود را با انواع بیمه ماشین آغاز کرده است.

marshmallow

[/https://www.marshmallow.com](https://www.marshmallow.com)

The Zebra پلتفرمی آنلاین برای مقایسه انواع بیمه است.



این پلتفرم که از سال ۲۰۱۲ ارائه شده است، به مشتریان برای تصمیم‌گیری بهتر کمک می‌کند.

<https://www.thezebra.com>

Clearcover یک پلتفرم آنلاین برای بیمه دیجیتال خودرو است.



این کسب و کار از سال ۲۰۱۶ تاسیس شد و در شیکاگو واقع شده است.

<http://www.clearcover.com>

TRACTABLE یک شرکت نرم‌افزاری است که بر پایه‌ی هوش مصنوعی کار می‌کند و پوشش بیمه‌ای آن در هنگام حوادث و سوانح می‌باشد.



[/https://tractable.ai](https://tractable.ai)

Buckle ارائه دهنده یک پلتفرم اعتباری بیمه برای رانندگان است. این بیمه‌ها شامل انواع بیمه بازرسی می‌باشد.

Buckle

[/https://www.buckleup.com](https://www.buckleup.com)

COX ENTREPRISES یک

سرمایه‌گذار در زمینه انواع بیمه خودرو می‌باشد که با درآمدی بالغ بر ۱۸ میلیارد دلار و ۶۰۰۰۰ کارمند، اجماعی بزرگ را تشکیل داده است.



[/https://www.coxenterprises.com](https://www.coxenterprises.com)

AMERICAN FAMILY یک

سرمایه‌گذار خطرپذیر است که بر روی استارت‌آپ‌های صنعت بیمه در مراحل اولیه سرمایه‌گذاری می‌کند.



[/https://www.amfamventures.com](https://www.amfamventures.com)

ELDRIGE در حوزه‌های بیمه، مدیریت دارایی، فناوری، حمل و نقل، ورزش و سرگرمی، رسانه و موزیک، و مشاوره املاک سرمایه‌گذاری می‌کند.



[/https://www.eldridge.com](https://www.eldridge.com)

HYDEPARK ANGELS یک

سرمایه‌گذار خطرپذیر در زمینه سرمایه‌گذاری بر استارت‌آپ‌های اینشورتک در مراحل اولیه است.



<https://hydeparkangels.com>

FORTROSS یک سرمایه‌گذار

خطرپذیر در زمینه سرمایه‌گذاری بر استارت‌آپ‌های اینشورتک در مراحل اولیه است.



<https://www.fortross.vc>

Tencent یک شرکت چینی است که
بر خدمات مبتنی بر بستر اینترنت و
ارزش افزوده آن تمرکز کرده است.



<https://www.tencent.com/en-us/>


غول برتر فناوری مرتبط با صنعت بیمه

نگاهی به بخش زندگی سالم

این بخش دربرگیرنده‌ی ۶ زیربخش امید به زندگی و پس انداز، مراقبت یکپارچه، برنامه‌ریزی مالی، سلامت ارزش محور، خدمات مرتبط با سالمندی و مراقبت‌های بهداشتی است. تصاویر زیر، ۵ اینشورتک برتر، ۵ سرمایه‌گذار و یک غول برتر فناوری مرتبط با این بخش نشان داده شده‌است.

 Alan یک بیمه سلامت دیجیتال است که خدمات بیمه سلامت را به افراد ارائه می‌دهد.

<https://alan.com/>

 Advantage Insura ارائه دهنده خدمات شخصی‌سازی شده بیمه به افراد به منظور مدیریت ریسک و برنامه‌ریزی مالی است.

<http://www.advantagelife.com/>

 ETHOS یک شرکت بیمه‌ای در زمینه انواع بیمه زندگی است.

<https://www.ethoslife.com/>

 Caresyntax یک پلتفرم جراحی دیجیتال است که تیم جراحی را قادر می‌سازد تا عملکرد خود را بهبود بخشند.

<https://caresyntax.com/>

 Healthcare.com یک شرکت در زمینه ارائه آنلاین انواع خدمات بیمه‌ای مرتبط با سلامت است که در آمریکا واقع شده است.

<https://www.healthcare.com/>

SoftBank Vision Fund

یکی از شرکت‌های تابعه Softbank vision fund Group است که به صورت تخصصی در زمینه سرمایه‌گذاری فعالیت می‌کند.

<https://visionfund.com/>

ROC NATION

ROC NATION یک کسب و کار در زمینه خدمات مرتبط با سرگرمی (از جمله موزیک، رسانه و ...) است که خدمات سرمایه‌گذاری خود را به هنرمندان ارائه می‌دهد.

<https://www.rocnation.com/>

PFM Health Sciences

در سال ۲۰۰۴ بنیان‌گذاری شد و شرکتی مشاوره‌ای در زمینه سرمایه‌گذاری در صنعت بیمه است.

<https://pfmhealthsciences.com/>

General Catalyst

یک سرمایه‌گذار خطرپذیر است که بر روی استارت‌آپ‌های نوپای حوزه زندگی سالم سرمایه‌گذاری می‌کند.

<https://www.generalcatalyst.com/>

Sun Life

Sun Life در زمینه مدیریت ثروت، و امنیت مالی سرمایه‌گذاری می‌کند و مشتریانی در ابعاد جهانی دارد.

<https://www.sunlife.ca/en/>



غول برتر فناوری مرتبط با صنعت بیمه

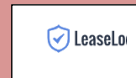
این بخش دربرگیرنده ۶ زیربخش خانه، سبک زندگی، محیط کار، امنیت، مدیریت انرژی و وسایل هوشمند است. تصاویر زیر، ۵ اینشورتک برتر و ۵ سرمایه‌گذار و دو غول برتر فناوری مرتبط با این بخش نشان داده شده است.

Super یکی از شرکت‌های اینشورتک واقع در سانفرانسیسکو آمریکا است. این شرکت ارائه دهنده خدمات بیمه مرتبط با نگهداری و حفاظت از خانه است.



<https://www.hellosuper.com/>

LaserLock یک شرکت فناوری مرتبط با صنعت بیمه است که برای ارائه خدمات بیمه‌ای آنلاین، سپرده وثایق دریافت می‌کند.



<https://leaselock.com/>

Kin یک استارت‌آپ اینشورتک است که در زمینه بیمه خانه و تعمیرات آن فعالیت می‌کند.



<https://www.kin.com/>

Cape analytics از علم یادگیری عمیق و تصاویر جغرافیایی برای بیمه‌گذاران املاک در ایالات متحده استفاده می‌کند.



<https://capeanalytics.com/>

Hedvig رویکردی جدید در صنعت بیمه است و با سبک زندگی افراد در ارتباط است.



<https://www.hedvig.com/>

Alpha Edison یک شرکت سرمایه‌گذاری خطرپذیر است که بر کسب و کارهای فناوری محور تمرکز می‌کند.

alphaedison

<https://www.alphaedison.com/>

Allegis capital یک سرمایه‌گذار خطر پذیر است که بر روی کسب و کارهای در مراحل اولیه سرمایه‌گذاری می‌کند. حوزه‌های سرمایه‌گذاری آن عمدتاً فین‌تک، نرم‌افزارهای کسب و کار و فناوری‌های مربوط به آب و هوا و تغییرات اقلیمی است.



<https://www.allegiscapital.com/>

Flourish از سال ۲۰۱۹ بنیان‌گذاری شد و سرمایه‌گذاری بلند مدت را بر روی کسب و کارها انجام می‌دهد.



<https://flourishventures.com/>

گروه SENATOR یک شرکت سرمایه‌گذاری با پوشش ریسک است که از سال ۲۰۰۸ تاسیس شده است و واقع در نیویورک می‌باشد.

SENATOR

<https://clients.senatorlp.com/guest.aspx>

Hudson Structured Capital یک سرمایه‌گذار خصوصی است که بر کسب و کارهای مرتبط با بیمه و دارایی‌ها سرمایه‌گذاری می‌کند.



<https://hscm.com/>

این بخش دربرگیرنده‌ی چهار زیربخش مالی و اطلاعات، محافظت از دارایی، کارمندان و استمرار کسب و کار است. تصاویر زیر، ۵ اینشورتج برتر و ۵ سرمایه‌گذار مرتبط با این بخش نشان داده شده‌است.

BITSIGHT از سال ۲۰۱۱ تاسیس شده است و نحوه تغییر مدیریت ریسک و امنیت اطلاعات را در سازمان‌ها ارائه می‌دهد.



<https://www.bitsight.com/>

Coalition ارائه دهنده بیمه امنیت سایبری برای کمک به کسب و کارها در جهت کاهش خطرات سایبری می‌باشد.



<https://www.coalitioninc.com/>

Shift راهکارهای اتوماسیون فرآیند تصمیم‌گیری و بهینه‌سازی هوش مصنوعی را نشان می‌دهد. این کسب و کار به بیمه‌گران کمک می‌کند تا سریع‌تر و دقیق‌تر به مطالبات بیمه نامه دست یابند.



<https://www.shift-technology.com/>

Tradeplus24 ارائه دهنده وام به کسب و کارهای کوچک و متوسط به استفاده از مطالبات به عنوان وثیقه است.



<http://tradeplus24.ch>

NEXT Insurance یک شرکت بیمه آنلاین برای کارآفرینان و مشاغل کوچک است.



<https://www.nextinsurance.com>



Guidewire یک کسب و کار فناوریانه است که در ارائه راه‌حل‌های فناوریانه در صنعت بیمه برای خسارات به اموال، و تلفات جانی در محیط کار تخصص دارد.

<https://www.guidewire.com>



Besemer یک شرکت سرمایه‌گذاری خطرپذیر با ارزشی ۴ میلیارد دلاری است که بر روی استارت‌آپ‌ها در تمامی مراحل توسعه سرمایه‌گذاری می‌کند.

<https://www.bvp.com>



General catalyst یک شرکت سرمایه‌گذاری خطرپذیر است که بر روی استارت‌آپ‌ها در مراحل اولیه سرمایه‌گذاری می‌کند.

<https://www.generalcatalyst.com>



Advent International یک شرکت سهامی خاص در کلاس جهانی است که در حوزه خدمات مالی بر روی کسب و کارهای سرمایه‌گذاری می‌کند.

<https://www.adventinternational.com>



Accel یک شرکت سرمایه‌گذاری خطرپذیر است که بر روی استارت‌آپ‌ها در مراحل اولیه سرمایه‌گذاری می‌کند.

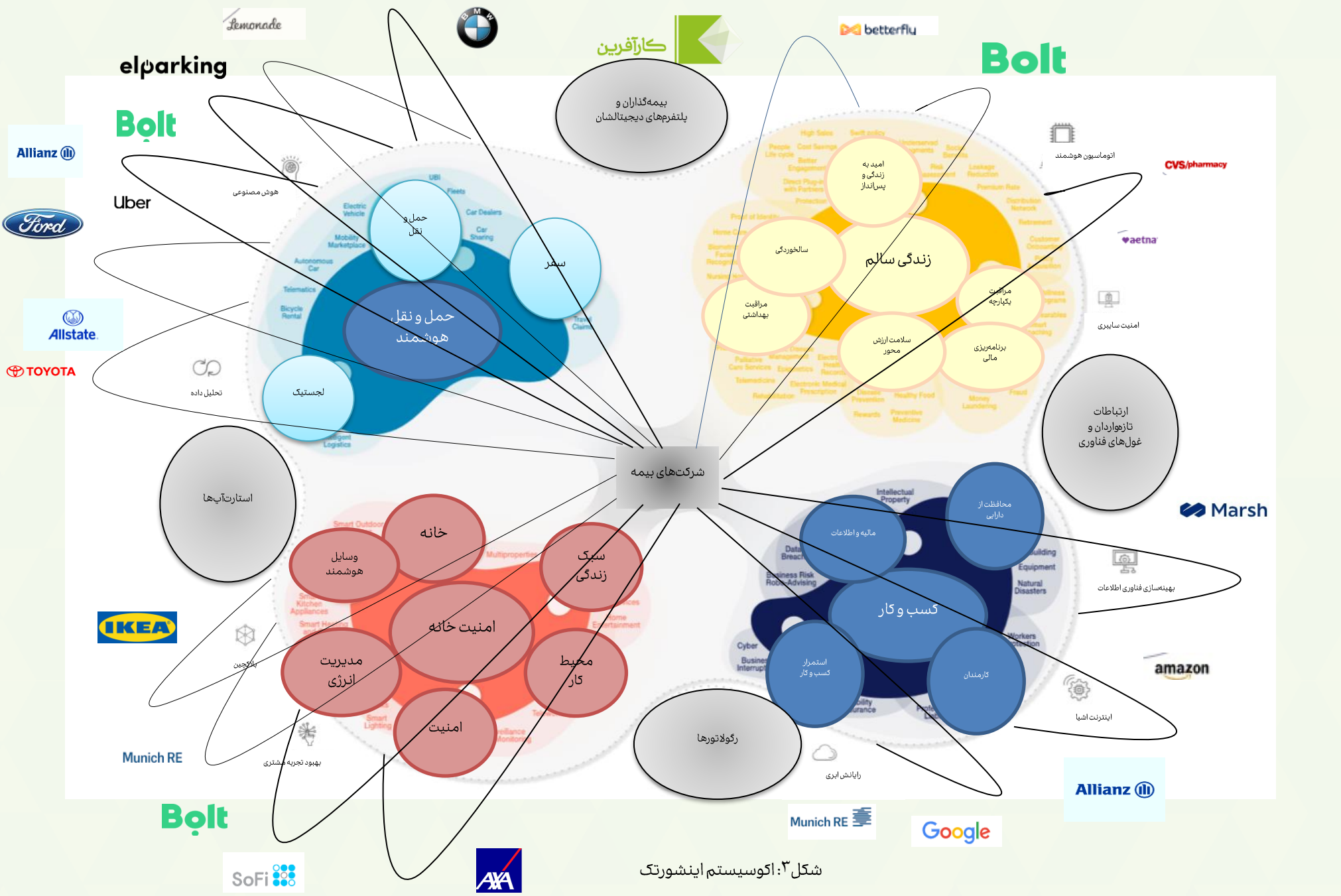
<https://www.accel.com>

<p>صندوق سرمایه‌گذاری مایکروسافت (M12) در شرکت‌های نرم‌افزاری در مراحل اولیه در سطح جهانی سرمایه‌گذاری می‌کند.</p> <p></p> <p>https://m12.vc/</p>	<p>Capital G صندوق رشد مستقل برای Alphabet است و هدف آن سرمایه‌گذاری در شرکت‌هایی است که در مرحله رشد هستند.</p> <p></p> <p>https://www.capitalg.com/</p>
--	--

غول‌های برتر فناوری مرتبط با صنعت بیمه

اکوسیستم اینشورتک اکوسیستمی پویا و در حال تغییر است

اکوسیستمی که در گزارش حاضر معرفی شده است، غولها و تازهواردان مرتبط با این صنعت را نشان می‌دهد. این اکوسیستم ایستا و خطی نیست و با ورود تازهواردان و سایر بازیگران مدام در حال تغییر می‌باشد. شکل ۲ کسب و کارهای بزرگ و برتری را نشان می‌دهد که در اکوسیستم اینشورتک نقش به‌سزایی دارند.



شکل ۳: اکوسیستم اینشورتک

- <https://insurtech-insurance.nttdata.com/four-forces/new-entrants-tech-giants/intro/>