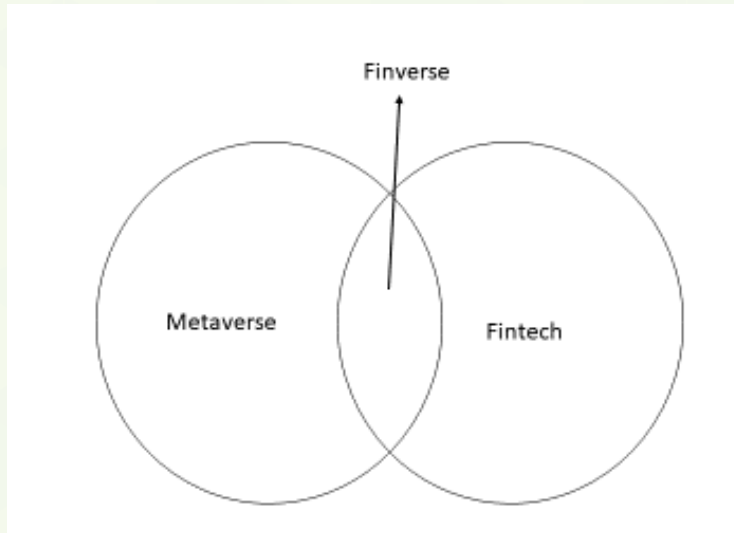


از فین تک تا فین ورس



چندی پیش مارک زاکربرگ، بنیان‌گذار فیس بوک چشم انداز خود را برای آینده غول رسانه‌های اجتماعی ترسیم کرد و نام آن را متاورس گذاشت. او اعلام نمود که در حال تغییر نام تجاری خود به متا است. متاورس جایی است که دنیای فیزیکی و دیجیتال با هم تلاقی پیدا می‌کنند. در این فضا افراد یک چهره مجازی دیجیتالی دارند و با آن می‌توانند به هر شکلی که می‌خواهند در اجتماعی آنلاین حضور پیدا کنند. در هسته‌ی این جهان مجازی فناوری‌های واقعیت مجازی و واقعیت افزوده، هوش مصنوعی، اینترنت اشیا و بلاکچین قرار دارند. این فناوری‌ها که با سرعتی بسیار بالا در حال رشد و پیشرفت هستند، در لبه‌ی تغییرات تکنولوژی قرار دارند. بدیهسیت همانطور که در زندگی فیزیکی و روزمره خود نیاز به مبادلات مالی داریم، در جهان مجازی نیز به مبادلات مالی در بستر فین تک‌ها نیاز است. در این جهان مجازی، با بهره‌گیری از واقعیت مجازی می‌توان جلساتی مالی تشکیل داد و مشتریان را قادر ساخت تا به صورت مجازی هزینه محصولات و خدمات را پرداخت کنند.

متاورس چگونه بر آینده فین تک‌ها تاثیر می‌گذارد؟

امروزه راه حل‌های دیجیتال نحوه انجام تراکنش‌ها را در زندگی روزمره ما تغییر داده‌اند. تراکنش‌های دیجیتالی که امروزه در بستر فین تک‌ها انجام می‌گیرد، می‌تواند اساس تراکنش در جهان مجازی را شکل دهد. متاورس، جهانی را فراهم می‌کند که در آن افراد از طریق ارزهای دیجیتالی در زمینه املاک، تولیدات، نساجی و هر چیزی که در این جهان وجود دارد، خرید و فروش انجام دهند.

بی شک با انقلاب عظیمی که در این عرصه صورت می‌پذیرد، پایه‌های اکوسیستم جهانی اقتصاد متحول خواهد شد و این آینده آنقدر دور نخواهد بود. حتی نشانه‌های آن را امروزه در معاملات مجازی می‌بینیم. به عنوان مثال شرکت املاکی به نام Republic Realm چندی پیش حدود ۳/۴ میلیون دلار برای یک قطعه زمین در دنیای مجازی پرداخت کرده است.

کاربرد فین تک‌ها در متاورس

کاربرد فناوری‌های مالی در متاورس را می‌توان در چند حوزه مورد بررسی قرار داد. این حوزه‌ها شامل موارد زیر می‌شوند:

ارزهای رمزنگاری شده

هر تراکنشی که در متاورس انجام می‌گیرد، با استفاده از ارزهای دیجیتال انجام خواهد شد. ارزهای دیجیتال در حال حاضر نیز اقبال بسیاری پیدا کرده‌اند. بر مبنای فناوری بلاکچین ارزهای دیجیتال امنیت بیشتری را برای کاربران فراهم می‌کنند، تراکنش‌ها را ساده می‌کنند و یا زمان تسویه را کاهش می‌دهند. بنابراین جای تعجب نخواهد بود که روزی ارزهای دیجیتال به روش متداول پرداخت در متاورس بدل شوند.

با این حال، چیزی که بسیار مهم است، این است که هر ارز دیجیتال در متاورس چگونه عمل می‌کند و کدام یک انتخاب ارجح و استاندارد برای استفاده در متاورس خواهد بود.

کیف پول متاورس

سازوکار کیف پول متاورس مشابه با کیف پول‌های دیجیتال فعلی است، با این تفاوت که کیف پول‌های متاورس به افراد در زمینه‌ی ذخیره ارزهای دیجیتال کمک می‌کنند. از کیف پول می‌توان برای انجام تراکنش‌های مالی همانند زندگی واقعی استفاده کرد. به عنوان مثال کیف پول‌های دیجیتالی می‌توانند در زمینه خرید و فروش محصولات همانند NFT یا املاک مجازی در پلتفرم متاورس کارایی داشته باشند. به طور مشابه این کیف پول‌ها می‌توانند در زمینه‌ی دریافت یا انتقال توکن بین کاربران در متاورس مورد استفاده قرار گیرند. اخیراً فیس بوک اقدام به راه اندازی اپلیکیشن کیف پول دیجیتال خود به نام **novi** در ایالات متحده و گواتمالا نموده است. این امر گواهی این است که فیس بوک به دنبال فناوری بلاکچین برای پشتیبانی از تراکنش‌ها در متاورس است.

سواد مالی

آینده خدمات فین تک می‌تواند به بهبود سواد مالی در بین افراد کمک کند. به همین منظور بانک‌ها و موسسات مالی می‌توانند از گیمیفیکیشن (بازی وار سازی) برای اینکار استفاده کنند. به عنوان مثال بانک‌ها می‌توانند با بازآفرینی سناریوها در متاورس از طریق ماژول‌های گیمیفیکیشن به مشتریان خود در تصمیم‌گیری‌های مالی در دنیای مجازی کمک کنند. این امر به نوبه خود می‌تواند به تقویت سواد مالی کمک کند و در عین حال ریسک تراکنش‌ها و معاملات مالی را در دنیای واقعی کم نماید.

بسیاری از بانک‌ها و خدمات فین تک در حال حاضر شروع به کشف این روند کرده‌اند. به عنوان مثال شرکت ارائه دهنده خدمات بانکی آنلاین به نام **ally** بازی به نام **fantropolis** ساخته است. این بازی به بازیکنان کمک می‌کند تا مفاهیم مالی مختلف مانند بودجه بندی مالیات، سرمایه گذاری، معاملات سهام، و حتی خرید ملک را درک کنند. جامعه هدف این بازی در حال حاضر دانش آموزان دبیرستانی می‌باشد. بی‌شک متاورس شاهد ارائه خدمات مختلف فین تک خواهد بود که برنامه‌های مشابهی را برای جذب و حفظ مشتریان توسعه می‌دهند.

جلسات و آموزش مجازی کارکنان

پس از پاندمی کرونا در جهان اجتماع‌های آنلاین و از راه دور گسترش یافت. در متاورس نیز موسسات مالی می‌توانند با ایجاد یک دفتر کار مجازی کارمندان را با آواتارهای کاری خود معرفی کنند. علاوه بر این، بانک‌ها و سایر مشاغل حوزه فین تک می‌توانند جلساتی مجازی را در متاورس ایجاد کنند. به عنوان مثال بانک¹ Hana اخیراً مراسم آغاز به کار خود را در پلتفرم متاورس برای کارمندان تازه استخدام شده خود برگزار کرد. به همین ترتیب، بانک NH NongHyup چندی پیش مراسم اهدای جوایز را به صورت مجازی برگزار کرد و یک شعبه مجازی افتتاح نمود. در همین رابطه، کره تایمز در آگوست سال 2021 عنوان نمود که کارگزاری‌ها و بانک‌ها در کره شروع به ایجاد محیط‌های مجازی فعال برای مشتریان خود نموده‌اند.

همانند بسیاری از حوزه‌ها فضای متاورس تمایل نوآوران مالی را جهت سرمایه‌گذاری در این حوزه برانگیخته است. بی شک آینده خدمات فین تک در متاورس بسیار هیجان‌انگیز به نظر می‌رسد، با این حال بانک‌ها و سایر موسسات مالی اگر بخواهند در این پلتفرم موفق شوند باید سریعاً در اکوسیستم اقتصادی دیجیتال متاورس سرمایه‌گذاری کنند. البته لازم به ذکر است که این فضا هنوز نویاست و تا بالغ شدن آن زمان زیادی طول می‌کشد. از آنجا که فیس بوک در پذیرش متاورس پیشقدم شده است، استارت‌آپ‌های فین تک می‌توانند از ادغام راه‌حل‌های خود و ارائه خدمات به مشاغل و افراد به طور یکسان بهره ببرند. از طرف دیگر، بازیگران اصلی فین تک ممکن است گزینه ایجاد متاورس انحصاری خود را در این پلتفرم بررسی کنند. به عنوان مثال بازار آینده NFT کوین بیس شامل صفحات شخصی بر اساس علایق هر کاربر خواهد بود تا به تقویت بین افراد همفکر برای همکاری بیشتر کمک کند.

از متاورس و فین تک تا فین ورس

سرمایه‌گذاری سازمان‌های عظیم فناوری در دنیای مجازی متاورس، اصول بازی را به کلی تغییر خواهد داد. اینجاست که بانک‌ها و سایر پلتفرم‌های پولی می‌بایست این تحول را در مدل‌های کسب و کار خود به کار گیرند. بدیهیست که برای حضور در عرصه رقابت می‌بایست سرمایه‌گذاری‌های لازم برای ایجاد زیرساخت‌ها انجام گیرد. اما واضح است که همکاری با فین تک‌ها و سود بردن از نوآوری‌های آن برای حضور در این دنیای جدید، سریع‌ترین راه جایگزین برای حضوری چشمگیر در فضای متا خواهد بود.

¹ دفتر مرکزی این بانک واقع در کره جنوبی است و از سال 1967 تاسیس شده است. این بانک بزرگترین طیف محصولات ارزی را در کره جنوبی ارائه می‌دهد.

منابع:

- <https://www.forbes.com/sites/naveenjoshi/2022/05/10/exploring-the-galaxy-of-fintech-services-within-the-metaverse/>
- <https://invozone.com/blog/how-metaverse-can-transform-fintech/>
- <https://www.finextra.com/blogposting/21364/why-fintechs-will-play-a-key-role-in-the-metaverse>
- <https://www.theguardian.com/technology/2021/oct/28/facebook-mark-zuckerberg-metaverse>